

Privacybeleid Kwikstart 3.0



Stichting Kinderperspectief

Dit privacybeleid is van toepassing op de **Kwikstart-website** en de **Kwikstart-app** (hierna gezamenlijk: “Kwikstart”).

Kwikstart is een uitgave van **Stichting Kinderperspectief**, een maatschappelijke organisatie die zich inzet voor jongeren. We vinden het belangrijk dat jongeren Kwikstart veilig, zelfstandig en zo privacyvriendelijk mogelijk kunnen gebruiken.

In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens Kwikstart verwerkt, waarom we dit doen, hoe we met deze gegevens omgaan en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen Kwikstart is:

Stichting Kinderperspectief

Terborchstraat 1

8011 GD Zwolle

info@kwikstart.nl

Stichting Kinderperspectief is de enige verwerkingsverantwoordelijke voor Kwikstart.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Kwikstart?

Kwikstart vraagt gebruikers alleen om de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- geboortedatum;
- woonplaats.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om een persoonlijke gebruikersomgeving binnen Kwikstart mogelijk te maken.

Het delen van deze gegevens is niet verplicht. Je kunt Kwikstart ook gebruiken zonder deze gegevens in te vullen.

Kwikstart vraagt voor de persoonlijke gebruikersomgeving geen telefoonnummer, e-mailadres, postcode, geslacht of andere persoonsgegevens.

Naam

Je naam wordt gebruikt om je binnen de app persoonlijk te kunnen aanspreken, bijvoorbeeld in een persoonlijke begroeting.



Geboortedatum

Je geboortedatum wordt gebruikt om informatie binnen Kwikstart beter op jouw leeftijd te kunnen laten aansluiten.

In de toekomst kan de geboortedatum ook worden gebruikt om mogelijk leeftijdsgebonden pushmeldingen aan te bieden.

Woonplaats

Je woonplaats wordt gebruikt om je de lokale informatie van de juiste gemeente te kunnen tonen.

3. Kwikstart gebruiken zonder persoonsgegevens

Je kunt Kwikstart volledig gebruiken zonder je naam, geboortedatum of woonplaats te delen. Wanneer je ervoor kiest deze gegevens niet in te vullen, blijven de algemene landelijke informatie en functionaliteiten van Kwikstart beschikbaar. Het delen van persoonsgegevens is dus niet noodzakelijk om Kwikstart te gebruiken.

4. Waar worden persoonsgegevens opgeslagen?

Kwikstart gaat terughoudend om met persoonsgegevens.

Website

Op de website worden de naam, geboortedatum en woonplaats niet structureel opgeslagen. Wanneer je deze gegevens op de website invult, worden ze uitsluitend gebruikt tijdens je actieve sessie. Wanneer je de website verlaat, worden deze gegevens verwijderd. Bij een nieuw bezoek start je opnieuw.

App

In de Kwikstart-app kunnen naam, geboortedatum en woonplaats op het eigen apparaat van de gebruiker worden opgeslagen. Deze gegevens worden gebruikt om de persoonlijke gebruikersomgeving binnen de app mogelijk te maken. Deze gegevens worden niet actief naar een server van Kwikstart gestuurd voor opslag of analyse. Stichting Kinderperspectief beschikt daarom niet over een centrale gebruikersdatabase waarin deze persoonlijke gegevens van gebruikers worden opgeslagen.

5. Geen persoonlijke gebruikersprofielen

De gegevens die een gebruiker eventueel invult voor de persoonlijke gebruikersomgeving worden niet gebruikt om het gebruik van Kwikstart door individuele personen te analyseren. Stichting Kinderperspectief bouwt geen persoonlijk gebruiksprofiel van gebruikers op.



De persoonlijke gegevens die voor de gebruikersomgeving worden gebruikt, worden niet gekoppeld aan de algemene gebruiksstatistieken van Kwikstart. Ook gemeenten krijgen geen persoonsgegevens van gebruikers van Kwikstart.

6. Geaggregeerd inzicht in het gebruik van Kwikstart

Kwikstart verzamelt algemene gebruiksgegevens om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en app.

Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om te bepalen hoeveel actieve apparaten Kwikstart op een bepaalde dag vanuit een bepaalde woonplaats gebruiken en welke onderdelen van Kwikstart worden gebruikt.

De gegevens worden **geaggregeerd verwerkt**. Gemeenten ontvangen uitsluitend geaggregeerde gebruiksinformatie over de woonplaatsen die bij hun gemeente horen.

Gemeenten ontvangen geen gegevens waarmee zij:

- individuele gebruikers kunnen identificeren;
- namen of andere persoonsgegevens van gebruikers kunnen zien;
- afzonderlijke apparaten kunnen identificeren;
- gebruik aan een bepaalde persoon kunnen koppelen;
- gebruikers op leeftijd kunnen identificeren.

De gebruiksinformatie wordt niet weergegeven op basis van exacte tijdstippen.

Stichting Kinderperspectief gebruikt deze gegevens om inzicht te krijgen in het gebruik van Kwikstart en om gemeenten te helpen hun lokale informatie, inzet en communicatie rondom Kwikstart te verbeteren.

7. Google Analytics



Kwikstart gebruikt Google Analytics voor het verzamelen en analyseren van algemene gebruiksgegevens.

Google Analytics kan onder andere worden gebruikt om inzicht te krijgen in:

- het aantal actieve apparaten;
- het gebruik van onderdelen van Kwikstart;
- het algemene gebruik van de website en app.

Het IP-adres wordt geanonimiseerd.

Google Analytics wordt niet gebruikt om individuele gebruikers binnen Kwikstart te identificeren of persoonlijke gebruikersprofielen op te bouwen.

De gebruiksgegevens worden geaggregeerd verwerkt en gebruikt voor de dataomgeving van Kwikstart.

Gemeenten krijgen uitsluitend geaggregeerde informatie over het gebruik van Kwikstart binnen de woonplaatsen die bij hun gemeente horen.

8. Geen profilering of commerciële doeleinden

Kwikstart gebruikt persoonsgegevens niet voor:

- commerciële doeleinden;
- advertentiedoeleinden;
- verkoop van persoonsgegevens;
- persoonlijke advertentieprofielen;
- langdurige gedragsprofilering;
- het volgen van gebruikers buiten Kwikstart.

Kwikstart verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

9. Lokale informatie van gemeenten



Gemeenten kunnen lokale informatie aanleveren voor opname in Kwikstart.

Het gaat hierbij om informatie die jongeren nodig kunnen hebben om lokale ondersteuning, voorzieningen en dienstverlening te vinden.

Gemeenten leveren geen persoonsgegevens van Kwikstart-gebruikers aan.

Wanneer gemeenten contactgegevens aanleveren, gaat het uitsluitend om contactgegevens van personen en/of organisaties die betrokken zijn bij de uitvoering van overheidstaken of publieke dienstverlening.

Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld bestaan uit:

- naam van een contactpersoon;
- functie;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens van een organisatie of afdeling.

Deze gegevens worden gebruikt om lokale informatie in Kwikstart actueel en bruikbaar te houden.

10. Bewaren van gemeentelijke gegevens

Lokale content wordt bewaard zolang deze informatie geldig en zichtbaar moet zijn binnen Kwikstart.

Wanneer een gemeente gewijzigde informatie aanlevert, wordt de bestaande informatie aangepast.

Contactgegevens en aanmeldgegevens van gemeenten worden opgeslagen op een beveiligde server.

Deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Stichting Kinderperspectief die hiervoor toestemming hebben gekregen.

11. Externe partijen

Stichting Kinderperspectief maakt voor Kwikstart gebruik van externe partijen voor de technische ontwikkeling, hosting en ondersteuning van de dienst.



Dit betreft onder andere:

TransIP

TransIP levert hosting- en serverinfrastructuur.

Leonet Assen

Leonet Assen is betrokken bij de bouw en technische ontwikkeling van de website en app.

Daarnaast maakt Kwikstart gebruik van **Google Analytics** voor het verzamelen en analyseren van algemene gebruiksgegevens.

Externe partijen krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden en binnen de daarvoor geldende afspraken.

12. Cookies

Kwikstart gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Welke cookies Kwikstart gebruikt, waarvoor deze worden gebruikt en hoe lang ze worden bewaard, staat beschreven in het afzonderlijke **Cookiebeleid Kwikstart 3.0**.

Kwikstart gebruikt geen advertentiecookies voor commerciële profilering.

13. Externe websites en diensten

Kwikstart kan verwijzen naar websites en diensten van andere organisaties.

Wanneer je op een dergelijke externe link klikt, verlaat je de omgeving van Kwikstart. Vanaf dat moment is het privacybeleid van de betreffende organisatie van toepassing.

Kwikstart kan bijvoorbeeld verwijzen naar openbare en overheidsdiensten waarmee jongeren zelf zaken kunnen regelen, zoals DigiD.

Kwikstart ontvangt geen persoonsgegevens uit deze externe diensten, tenzij hierover vooraf een concrete samenwerkingsovereenkomst is gesloten.

14. In je bol



Kwikstart biedt toegang tot de externe ondersteuningsdienst **In je bol**.

Wanneer je vanuit Kwikstart gebruikmaakt van In je bol, vindt de communicatie plaats buiten Kwikstart.

Stichting Kinderperspectief ontvangt geen inhoud van deze communicatie.

Voor de verwerking van persoonsgegevens binnen In je bol geldt het eigen privacybeleid van deze dienst.

15. Minderjarigen

Kwikstart is beschikbaar voor jongeren, waaronder jongeren jonger dan 18 jaar. Ook jongeren onder de 16 jaar kunnen Kwikstart gebruiken.

De persoonsgegevens die binnen Kwikstart kunnen worden verwerkt, worden uitsluitend gebruikt voor de persoonlijke gebruikersomgeving en functionele doeleinden.

Kwikstart gebruikt deze gegevens niet voor commerciële profilering of advertenties.

16. Beveiliging

Stichting Kinderperspectief neemt passende maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en ander onrechtmatig gebruik.

Gegevens van gemeenten en andere gegevens die op een server worden opgeslagen, worden beveiligd opgeslagen.

Toegang tot deze gegevens is beperkt tot medewerkers van Stichting Kinderperspectief die daarvoor toestemming hebben.

Persoonsgegevens die gebruikers voor hun persoonlijke omgeving invullen, worden niet actief naar een Kwikstart-server gestuurd.

17. Bewaartermijnen

Kwikstart bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Voor gebruikers betekent dit:

- gegevens die op de website tijdens een sessie worden gebruikt, worden na het beëindigen van de sessie verwijderd;
- persoonlijke gegevens die in de app op het apparaat worden opgeslagen, blijven op het apparaat beschikbaar zolang de gebruiker deze daar bewaart;

- Stichting Kinderperspectief houdt geen centrale gebruikersdatabase bij met naam, geboortedatum en woonplaats.



Voor gemeentelijke content geldt dat informatie wordt bewaard zolang deze nodig is om actuele lokale informatie binnen Kwikstart te tonen.

Contactgegevens en aanmeldgegevens van gemeenten worden bewaard zolang deze nodig zijn voor de samenwerking met de betreffende gemeente.

18. Jouw privacyrechten

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder:

- het recht op inzage;
- het recht op correctie;
- het recht op verwijdering;
- het recht op beperking van verwerking;
- het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.

Omdat Kwikstart de persoonsgegevens van gebruikers niet structureel opslaat in een centrale gebruikersdatabase, kan Stichting Kinderperspectief deze gegevens na afloop van een website-sessie niet terugvinden of aan een gebruiker koppelen.

Heb je een vraag over jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

info@kwikstart.nl

19. Klacht indienen

Heb je een klacht over de manier waarop Stichting Kinderperspectief met persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op via

info@kwikstart.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** wanneer je vindt dat wij niet goed omgaan met jouw persoonsgegevens.

20. Wijzigingen

Stichting Kinderperspectief kan dit privacybeleid wijzigen wanneer Kwikstart of de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt verandert.

De meest actuele versie van het privacybeleid is beschikbaar via de Kwikstart-website.

21. Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of over privacy binnen Kwikstart?

Stichting Kinderperspectief

Terborchstraat 1

8011 GD Zwolle

info@kwikstart.nl

Laatst bijgewerkt: Augustus 2026

