



Toegankelijkheidsverklaring Kwikstart

Kwikstart is er voor alle jongeren en jongvolwassenen. Daarom vinden we het belangrijk dat iedereen onze website en app zo zelfstandig mogelijk kan gebruiken.

We werken voortdurend aan de toegankelijkheid van Kwikstart. Daarbij kijken we naar de techniek, maar ook naar de manier waarop informatie wordt geschreven, gepresenteerd en gevonden.

Duidelijke en begrijpelijke informatie

De artikelen en teksten van Kwikstart worden geschreven voor de eindgebruiker. We gebruiken daarbij zoveel mogelijk **taalniveau A2/B1**. Hierdoor zijn teksten duidelijk en begrijpelijk voor een brede groep jongeren en jongvolwassenen.

We proberen informatie kort, overzichtelijk en praktisch te maken. Zo kan een gebruiker snel begrijpen wat een onderwerp betekent en wat hij of zij vervolgens kan doen.

Afbeeldingen en visuele informatie

Ook bij afbeeldingen en andere visuele elementen hebben we aandacht voor toegankelijkheid.

Waar nodig gebruiken we **alternatieve teksten (alt-teksten)**. Hiermee zorgen we ervoor dat belangrijke informatie uit afbeeldingen ook beschikbaar is voor gebruikers die gebruikmaken van ondersteunende technologie, zoals een screenreader.

Toegankelijkheid van website en app

We werken aan een Kwikstart die zo toegankelijk mogelijk is op verschillende apparaten en voor verschillende gebruikers.

Bij de ontwikkeling en verbetering van Kwikstart houden we rekening met de **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**. Deze richtlijnen geven aanbevelingen om digitale informatie en diensten toegankelijk te maken voor mensen met verschillende beperkingen.

Kwikstart streeft ernaar de website en app zo volledig mogelijk te laten aansluiten bij deze toegankelijkheidsrichtlijnen.

Toegankelijkheid is voor ons geen eenmalige controle. We blijven Kwikstart ontwikkelen en verbeteren.

Ervaar je een toegankelijkheidsprobleem?



Ervaar je een probleem met de website of app? Laat het ons weten. Ook wanneer je denkt dat een onderdeel voor jou moeilijk te gebruiken is, horen we dat graag.

Stuur een e-mail naar:

info@kwikstart.nl

Vermeld daarbij bij voorkeur:

- op welke pagina of in welke functie je een probleem ervaart;
- wat er niet goed werkt;
- welk apparaat je gebruikt;
- welke browser of versie van de app je gebruikt;
- eventueel welke ondersteunende technologie je gebruikt.

We bekijken je melding en proberen je zo goed mogelijk te helpen.

Een toegankelijk alternatief

Kun je bepaalde informatie of een bepaalde functie van Kwikstart niet goed gebruiken? Neem dan contact met ons op.

We bekijken samen of we de informatie op een andere manier beschikbaar kunnen maken of je kunnen helpen bij het vinden van een passende oplossing.

Blijven verbeteren

Toegankelijkheid is voor ons een doorlopend proces. We blijven luisteren naar gebruikers, ontwikkelingen in toegankelijkheid volgen en Kwikstart verbeteren.

Op die manier willen we ervoor zorgen dat steeds meer jongeren en jongvolwassenen zelfstandig gebruik kunnen maken van de informatie en ondersteuning die Kwikstart biedt.

Contact

Heb je vragen, opmerkingen of suggesties over de toegankelijkheid van Kwikstart?

Dan kun je per mail contact met ons opnemen via info@kwikstart.nl

Laatst bijgewerkt: Augustus 2026